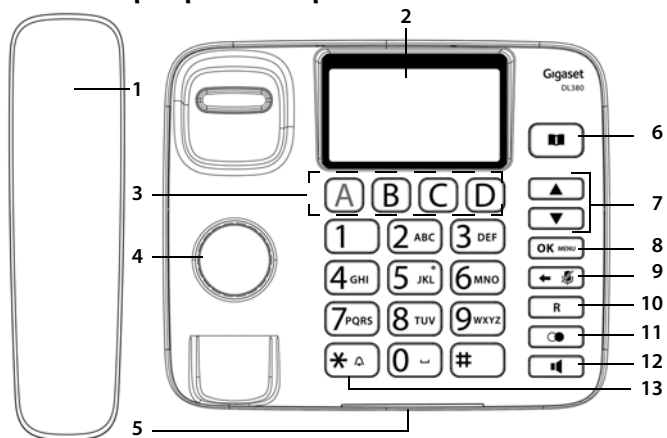


Gigaset

DL380

Συνοπτική παρουσίαση



Συνοπτική παρουσίαση

- 1 Ακουστικά**
- 2 Οθόνη**

Δείχνει την τρέχουσα ημερομηνία και ώρα καθώς και επιπλέον πληροφορίες ανάλογα με τις ρυθμίσεις
- 3 Πλήκτρα άμεσης κλήσης A - D**

Κλήση ειδικών αριθμών
- 4 Ηχείο**
- 5 Εμφάνιση εισερχόμενων κλήσεων**
- 6 Πλήκτρο τηλεφωνικού καταλόγου**

Άνοιγμα τηλεφωνικού καταλόγου: πιέστε στιγμιαία
Άνοιγμα λίστας φραγής: πιέστε παρατεταμένα
- 7 Πλήκτρα μετακίνησης προς τα πάνω/ κάτω**

Στο μενού/ λίστα: κύλιση προς τα πάνω/ κάτω
Στην κατάσταση αναμονής: Άνοιγμα λίστας των εισερχόμενων κλήσεων
Σε πεδία εισαγωγής: Μετακίνηση του κέρσορα προς τα αριστερά/ δεξιά
Εισερχόμενη κλήση: Ρύθμιση έντασης ήχου κουδουνισμού
- 8 Πλήκτρο OK/ μενού**

Στην κατάσταση αναμονής: Άνοιγμα μενού
Στο μενού: Επιβεβαίωση επιλογής
- 9 Πλήκτρο επιστροφής/ σίγασης**

Κατά τη συνομιλία: Σίγαση μικροφώνου
Εισερχόμενη κλήση: Απενεργοποίηση ήχου κουδουνισμού
Στο μενού: Επίπεδο μενού προς τα πίσω
Σε πεδία εισαγωγής: Διαγραφή χαρακτήρων
- 10 Πλήκτρο παράλληλης κλήσης/ Flash**

Διακοπή συνομιλίας
- 11 Πλήκτρο επανάκλησης**

Στην κατάσταση αναμονής: Άνοιγμα λίστας των εξερχόμενων κλήσεων
- 12 Πλήκτρο ανοικτής συνομιλίας**

Εισερχόμενη κλήση: Αποδοχή κλήσης μέσω ακουστικού
Κατά τη συνομιλία: αλλαγή από ακουστικό στη λειτουργία ανοικτής συνομιλίας
- 13 Πλήκτρο αστερίσκου**

Απενεργοποίηση ήχου κουδουνισμού

Υποδείξεις ασφαλείας



Πριν από τη χρήση διαβάστε τις υποδείξεις ασφαλείας και τις οδηγίες χρήσης.

Η συσκευή δεν λειτουργεί κατά τη διάρκεια μίας διακοπής ρεύματος. Δεν είναι επίσης δυνατή η πραγματοποίηση κλήσεων έκτακτης ανάγκης.



Πριν από τη χρήση διαβάστε τις υποδείξεις ασφαλείας και τις οδηγίες χρήσης.



Μη χρησιμοποιείτε τις συσκευές σε περιβάλλον όπου υφίσταται κίνδυνος έκρηξης, π.χ. σε βαφεία.



Οι συσκευές δεν είναι αδιάβροχες. Για το λόγο αυτό δεν πρέπει να τοποθετούνται σε χώρους με υγρασία, όπως π.χ., λουτρά ή ντους.



Θέτετε τις ελαττωματικές συσκευές εκτός λειτουργίας ή αναθέστε την επισκευή τους στο τμήμα τεχνικής υποστήριξης.



Μην χρησιμοποιείτε το τηλέφωνο, εάν η οθόνη είναι σπασμένη. Τα σπασμένα γυαλιά ή το συνθετικό υλικό μπορεί να προκαλέσουν τραυματισμούς στα χέρια και στο πρόσωπο. Παραδώστε τη συσκευή για επισκευή στο τμήμα τεχνικής υποστήριξης.

Έναρξη λειτουργίας



Για τη λειτουργία, η συσκευή πρέπει να τοποθετείται σε κλειστούς, ξηρούς χώρους με θερμοκρασία από +5 °C έως +45 °C.

Κανονικά τα πόδια της συσκευής δεν αφήνουν ίχνη επάνω στην επιφάνεια τοποθέτησης. Εξαιτίας, ωστόσο, της ποικιλίας των βερνικιών και γυαλιστικών που χρησιμοποιούνται στα έπιπλα δεν μπορεί να αποκλειστεί η πρόκληση σημαδιών στην επιφάνεια τοποθέτησης από την επαφή.

Μην εκθέτετε ποτέ το τηλέφωνο στις επιδράσεις πηγών θερμότητας, ηλιακής ακτινοβολίας και άλλων ηλεκτρικών συσκευών.

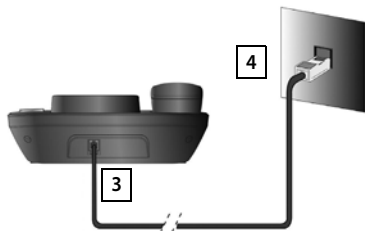
Προστατεύστε το τηλέφωνό σας από την υγρασία, τη σκόνη, τα καυστικά υγρά και τους υδρατμούς.

Σύνδεση τηλεφώνου

- ▶ Συνδέστε το ένα άκρο του συνοδευτικού καλωδίου στην υποδοχή του ακουστικού **1** στην κάτω πλευρά του τηλεφώνου, το άλλο άκρο στο ακουστικό **2**.






- ▶ Συνδέστε το ένα άκρο του συνοδευτικού καλωδίου τηλεφώνου στην υποδοχή **3** στην πίσω πλευρά του τηλεφώνου, το άλλο άκρο στη σύνδεση τηλεφώνου **4**.






Πραγματοποίηση κλήσεων

Κλήσεις



Πραγματοποίηση κλήσης

- ▶ Σε κατάσταση αναμονής,  πληκτρολογήστε τον τηλεφωνικό αριθμό ▶ σηκώστε το ακουστικό  πατήστε το πλήκτρο ανοικτής συνομιλίας  ... ο αριθμός καλείται

Επανάκληση

- ▶  *πιέστε ▶ σηκώστε το ακουστικό  ή πατήστε το πλήκτρο ανοικτής συνομιλίας  ... καλείται ο αριθμός τελευταίας κλήσης


Άμεση κλήση


Εάν ένας τηλεφωνικός αριθμός αντιστοιχεί σε ένα από τα πλήκτρα  έως .

- ▶ Πατήστε το επιθυμητό πλήκτρο ... καλείται αμέσως ο αντίστοιχος τηλεφωνικός αριθμός






Εάν ένας τηλεφωνικός αριθμός αντιστοιχεί σε ένα από τα πλήκτρα  έως .

- ▶ Πατήστε το επιθυμητό αριθμητικό πλήκτρο **παρατεταμένα** ... καλείται αμέσως ο αντίστοιχος τηλεφωνικός αριθμός





Η κλήση πραγματοποιείται μέσω του ηχείου. Εάν θέλετε, σηκώστε το ακουστικό .

-  Τα πλήκτρα άμεσης κλήσης ρυθμίζονται μέσω της ρύθμισης παραμέτρων του τηλεφωνικού καταλόγου.

Επιλογή από μια λίστα κλήσεων

- ▶ Πατήστε  (εισερχόμενες κλήσεις) ή  (εξερχόμενες κλήσεις) ... η λίστα κλήσεων ανοίγει ▶ με  επιλέξτε τον τηλεφωνικό αριθμό που πρέπει να επιλεγεί ▶ σηκώστε το ακουστικό  ή πατήστε το πλήκτρο ανοικτής συνομιλίας 


Επιλογή από τον τηλεφωνικό κατάλογο

- ▶ Πατήστε  ... ο τηλεφωνικός κατάλογος ανοίγει ▶ με  επιλέξτε τον τηλεφωνικό αριθμό που πρέπει να επιλεγεί ▶ σηκώστε το ακουστικό  ή πατήστε το πλήκτρο ανοικτής συνομιλίας 



Εισερχόμενες κλήσεις

Μια εισερχόμενη κλήση σηματοδοτείται με κουδουνισμό, ένδειξη στην οθόνη και φωτισμό της ένδειξης κλήσης. Ο τηλεφωνικός αριθμός του καλούντος εμφανίζεται, εάν είναι διαθέσιμος. Εάν ο τηλεφωνικός αριθμός έχει αποθηκευθεί στον τηλεφωνικό κατάλογο, εμφανίζεται το όνομα.




Ο αριθμός των νέων εισερχόμενων κλήσεων που δεν έχουν απαντηθεί εμφανίζεται στο επάνω δεξιό μέρος της οθόνης δίπλα στο σύμβολο .

Αποδοχή κλήσης


- ▶ Σηκώστε το ακουστικό  ή πατήστε το πλήκτρο οθόνης 

Ρύθμιση έντασης ήχου κουδουνισμού

- ▶ Ρυθμίστε με  την ένταση ήχου κουδουνισμού κατά τη διάρκεια της εισερχόμενης κλήσης

Απενεργοποίηση ήχου κουδουνισμού


Αν δεν θέλετε να ενοχληθείτε από μια εισερχόμενη κλήση, μπορείτε να απενεργοποιήσετε τον ήχο κουδουνισμού.

- ▶ Πατήστε το πλήκτρο 

Μην ενοχλείτε

Εάν είναι ενεργοποιημένη αυτή η λειτουργία, το τηλέφωνο δεν θα χτυπήσει σε περίπτωση λήψης μιας εισερχόμενης κλήσης.

- ▶ Πατήστε παρατεταμένα το πλήκτρο  και κρατήστε ... στην οθόνη εμφανίζεται το σύμβολο 

Επανενεργοποίηση ήχου κουδουνισμού: Πατήστε ξανά ▶ το πλήκτρο  και κρατήστε




Μέσω των ρυθμίσεων μενού **ΜΗΝ ΕΝΟΧΛΕΙΤ.** η λειτουργία μπορεί επίσης να ενεργοποιηθεί/απενεργοποιηθεί με βάση τον χρόνο.

Λειτουργίες κατά τη διάρκεια μιας συνομιλίας

Αλλαγή σε λειτουργία ανοικτής συνομιλίας


- ▶ Πατήστε το πλήκτρο  ▶ κατεβάστε το ακουστικό 


Ρύθμιση έντασης ήχου ανοικτής συνομιλίας/ακουστικού

- ▶ Ρυθμίστε την ένταση ήχου στο ακουστικό ή την ανοικτή συνομιλία πιέζοντας τα πλήκτρα  κατά την διάρκεια της κλήσης


Σίγαση μικροφώνου

Εάν απενεργοποιηθεί το μικρόφωνο, δεν μπορείτε πια να ακούτε τον συνομιλητή σας.

- ▶ Κατά τη συνομιλία πατήστε το πλήκτρο 

Επανενεργοποίηση μικροφώνου: ▶ Πατήστε το πλήκτρο 



Τερματισμός συνομιλίας

- ▶ Κατεβάστε το ακουστικό 


Λίστες κλήσεων


Το τηλέφωνο αποθηκεύει έως 99 εισερχόμενες και έως 15 εξερχόμενες κλήσεις στη λίστα κλήσεων.

Άνοιγμα λίστας κλήσεων


Εισερχόμενες κλήσεις: ▶ Πατήστε το πλήκτρο  ή 


Εξερχόμενες κλήσεις: ▶ Πατήστε το πλήκτρο 


▶ Με  κάντε κύλιση στη λίστα

Εμφανίζεται ο τηλεφωνικός αριθμός του καλούντος. Μπορείτε να δείτε τον αριθμό των καταχωρίσεων που εμφανίζονται αυτή τη στιγμή στο επάνω δεξιό μέρος της οθόνης δίπλα στο σύμβολο .

Αναπάντητες κλήσεις

Οι αναπάντητες κλήσεις αποθηκεύονται επίσης στη λίστα των εισερχόμενων κλήσεων. Εάν υπάρχουν αναπάντητες κλήσεις, αναβοσβήνει το σύμβολο  στο επάνω δεξιό μέρος της οθόνης. Δίπλα εμφανίζεται ο αριθμός των νέων αναπάντητων κλήσεων.

▶  Ανοίξτε τη λίστα κλήσεων ... πρώτα εμφανίζεται η τελευταία εισερχόμενη αναπάντητη κλήση

▶ Με  μετακινηθείτε στις άλλες αναπάντητες κλήσεις.





Εάν προβάλετε μια καταχώριση, αλλάζει το σύμβολο σε .

Μεταφορά τηλεφωνικού αριθμού από μια λίστα κλήσεων στον τηλεφωνικό κατάλογο

Μπορείτε να μεταφέρετε στον τηλεφωνικό κατάλογο τους τηλεφωνικούς αριθμούς που εμφανίζονται σε μια λίστα κλήσεων.

▶ Ανοίξτε τη λίστα κλήσεων ▶ με  επιλέξτε την επιθυμητή καταχώριση ▶






▶  επιλέξτε **ΑΝΤΙΓΡΑΦ. ΣΕ ΚΑΤΑΛ.** ▶  ▶ με  πληκτρολογήστε το αντίστοιχο όνομα ▶  ... η καταχώριση αποθηκεύεται

Διαγραφή καταχώρισης/λίστας

Μπορείτε να διαγράψετε μια συγκεκριμένη καταχώριση ή ολόκληρη τη λίστα.

- ▶ Άνοιγμα λίστας κλήσεων

Διαγραφή καταχώρι- ▶ με  επιλέξτε μια καταχώριση ▶  ▶ με 
σης: επιλέξτε μια καταχώριση **ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΚΑΤΑΧΩΡ.** ▶



 ▶ **ΔΙΑΓΡΑΦΗ** ▶ 

Διαγραφή λίστας: ▶  ▶  επιλέξτε **ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΛΙΣΤΑΣ** ▶  ▶
ΔΙΑΓΡΑΦΗ ▶ 







Τηλεφωνικός κατάλογος

Στον τηλεφωνικό κατάλογο μπορούν να αποθηκευτούν έως 99 ονόματα και τηλεφωνικοί αριθμοί.








Άνοιγμα τηλεφωνικού καταλόγου

- ▶ Πατήστε το πλήκτρο  ▶ με  κάντε κύλιση στις καταχωρίσεις του τηλεφωνικού καταλόγου

Δημιουργία νέας καταχώρισης


- ▶ Πατήστε το πλήκτρο  ▶ επιλέξτε **ΝΕΑ ΚΑΤΑΧΩΡ.** ▶ 
- ▶ Με  πληκτρολογήστε τον αριθμό ▶  ▶ με  τα ονόματα ▶ 
... η καταχώριση αποθηκεύεται




Επεξεργασία καταχώρισης

- ▶ Πατήστε το πλήκτρο  ▶ με  επιλέξτε την επιθυμητή καταχώριση ▶  ▶  επιλέξτε **ΕΠΕΞΕΡΓ. ΚΑΤΑΧΩΡ.** ▶ 
- ▶ Πατήστε το πλήκτρο  για να διαγράψετε τους χαρακτήρες αριστερά δίπλα από τον κέρσορα
- ▶ Με  αλλάξτε την καταχώριση

Διαγραφή καταχώρισης/λίστας

Μπορείτε να διαγράψετε μια συγκεκριμένη καταχώριση ή ολόκληρο τον τηλεφωνικό κατάλογο.




▶ Πιέστε το πλήκτρο 



Διαγραφή καταχώρισης: ▶ με  επιλέξτε μια καταχώριση ▶  ▶ με  επιλέξτε μια καταχώριση **ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΚΑΤΑΧΩΡ.** ▶

 ▶ **ΔΙΑΓΡΑΦΗ** ▶ 

Διαγραφή τηλεφωνικού καταλόγου: ▶  ▶  επιλέξτε **ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΛΙΣΤΑΣ** ▶  ▶ **ΔΙΑΓΡΑΦΗ** ▶ 

Πλήκτρα άμεσης κλήσης




Για τη γρήγορη επιλογή των τηλεφωνικών αριθμών, μπορείτε να αντιστοιχίσετε έναν τηλεφωνικό αριθμό σε ένα από τα πλήκτρα  έως . Το πλήκτρο  έχει κόκκινο χρώμα και πρέπει να αντιστοιχηθεί σε έναν τηλεφωνικό αριθμό, στον οποίο πρέπει να γίνει κλήση σε περίπτωση ανάγκης. Όταν πατήσετε ένα πλήκτρο άμεσης κλήσης, επιλέγεται αμέσως ο αντιστοιχισμένος τηλεφωνικός αριθμός.




Επιπλέον, μπορούν να αντιστοιχηθούν τα πλήκτρα  έως  με τηλεφωνικούς αριθμούς για άμεση κλήση.






Ένας τηλεφωνικός αριθμός, ο οποίος πρέπει να χρησιμοποιηθεί για άμεση κλήση, πρέπει αρχικά να αποθηκευτεί στον τηλεφωνικό κατάλογο.

Αντιστοίχιση/διαγραφή ενός πλήκτρου άμεσης κλήσης σε έναν τηλεφωνικό αριθμό

▶ Πατήστε το πλήκτρο  ... ο τηλεφωνικός κατάλογος ανοίγει ▶ με  επιλέξτε μια καταχώριση, στην οποία πρέπει να αντιστοιχηθεί ένα πλήκτρο άμεσης κλήσης ▶ 

Αντιστοίχιση καταχώ-
ρησης: ▶  επιλέξτε ΣΥΝΤΟΜΕΥ ▶  ▶ επιλέξτε A-D ή 0-9 ▶  ... ο τηλεφωνικός αριθμός αντιστοιχίζεται στο πλήκτρο

Διαγραφή καταχώρη-
σης: ▶  επιλέξτε ΣΥΝΤΟΜΕΥ ▶  ▶ επιλέξτε A-D ή 0-9 ▶  ▶ Πατήστε το πλήκτρο  ▶ 



 Ελέγξτε ποιος τηλεφωνικός αριθμός αντιστοιχεί σε κάθε πλήκτρο  έως .

▶ Πατήστε παρατεταμένα το σχετικό πλήκτρο






Λίστα φραγής


Οι κλήσεις από τηλεφωνικούς αριθμούς, οι οποίοι είναι καταχωρισμένοι στη λίστα φραγής, δεν σηματοδοτούνται. Το τηλέφωνο δεν χτυπάει και η σύνδεση τερματίζει αυτόματα. Η λίστα φραγής μπορεί να έχει έως δέκα καταχωρίσεις.

Άνοιγμα λίστας φραγής






▶ Πατήστε παρατεταμένα το πλήκτρο  για τρία δευτερόλεπτα ▶ με  κάντε κύλιση στη λίστα ▶ η θέση αποθήκευσης εμφανίζεται στο επάνω δεξιό μέρος της οθόνης

Δημιουργία καταχώρισης στη λίστα φραγής

- ▶ Πατήστε παρατεταμένα το πλήκτρο  για τρία δευτερόλεπτα ▶ με  επιλέξτε την επιθυμητή θέση αποθήκευσης ▶  ▶ με  πληκτρολογήστε τον τηλεφωνικό αριθμό, ο οποίος πρέπει να καταχωριστεί στη λίστα ▶  ... η καταχώριση αποθηκεύεται

Εάν η θέση αποθήκευσης δεν είναι άδεια: ▶ με  απομακρύνετε τα ψηφία αριστερά του κέρσορα

Κατάργηση τηλεφωνικού αριθμού από λίστα φραγής

- ▶ Πατήστε παρατεταμένα το πλήκτρο  για τρία δευτερόλεπτα ▶ με  επιλέξτε τον τηλεφωνικό αριθμό, ο οποίος πρέπει να διαγραφεί ▶  ▶ πατήστε  μέχρι να διαγραφούν όλοι οι χαρακτήρες ▶ με  επιβεβαιώστε

Ρυθμίσεις



Όλες οι ρυθμίσεις πρέπει να πραγματοποιούνται σε κατάσταση αναμονής.

Γενικά

Αλλαγή σε λειτουργία ρυθμίσεων:

- ▶ Πατήστε 

Επιλέξτε καταχώριση μενού ή ρυθμίσεις:

- ▶ Πατήστε  ή 

Επιβεβαιώστε την επιλογή:

- ▶ Πατήστε 

Επιστρέψτε στο προηγούμενο επίπεδο μενού:






- ▶ Πατήστε 

Ο κέρσορας μετακινείται στο πεδίο εισαγωγής για μετακίνηση προς τα αριστερά/προς τα δεξιά:

- ▶ Πατήστε  ή 

Γλώσσα






Μπορείτε να επιλέξετε μεταξύ διαφόρων γλωσσών οθόνης:

- ▶ Πατήστε  ▶ επιλέξτε  ΓΛΩΣΣΑ ▶ 
- ▶ Με  επιλέξτε την επιθυμητή γλώσσα ▶ 

Ήχος κουδουνισμού






Ένταση ήχου κουδουνιού

Ρυθμίστε τον ήχο κουδουνισμού σε τέσσερα επίπεδα ή επιλέξτε **ΑΥΞΟΥΣΑ** για τη ρύθμιση του ήχου κουδουνισμού σε αυξανόμενη ένταση.

- ▶ Πατήστε  ▶ επιλέξτε  **ΕΝΤΑΣΗ ΚΟΥΔΟΥΝ.** ▶ 
- ▶ Με  επιλέξτε το επιθυμητό επίπεδο ▶ 






Μελωδία κουδουνισμού

Μπορείτε να επιλέξετε μεταξύ δέκα διαφορετικών μελωδιών.








- ▶ Πατήστε  ▶  επιλέξτε **ΗΧΟΣ ΚΟΥΔΟΥΝ.** ▶ 
- ▶ Με  επιλέξτε τον επιθυμητό ήχο κουδουνισμού (1-10) ▶ 

Μην ενοχλείτε

Εάν είναι ενεργοποιημένη αυτή η λειτουργία, το τηλέφωνο δεν θα χτυπήσει σε περίπτωση λήψης μιας εισερχόμενης κλήσης.






- ▶ Πατήστε  ▶  επιλέξτε **ΜΗΝ ΕΝΟΧΛΕΙΤ.** ▶ 
- ▶ Με  ενεργοποιήστε/απενεργοποιήστε τη λειτουργία (**ΕΝΤΟΣ/ΕΚΤΟΣ**) ▶ 

Όταν ενεργοποιείτε τη λειτουργία:

- ▶ Πατήστε  ▶ με  εισαγάγετε τον χρόνο έναρξης ▶  ▶  επιλέξτε **ΑΠΕΝΕΡΓ. ΩΡΑΣ** ▶  ▶ με  εισαγάγετε τον χρόνο λήξης ▶ 

Ημερομηνία και ώρα

Χειροκίνητη ρύθμιση ημερομηνίας και ώρας






- ▶ Πατήστε  ▶  επιλέξτε **ΗΜΕΡΑ ΩΡΑ** ▶ 
- ▶ Με  εισαγάγετε την ημερομηνία και την ώρα στη θέση κέρσορα ▶ 










Μετακινήστε τον κέρσορα με  προς τα αριστερά/δεξιά.


Ωρα δικτύου

Η ημερομηνία και η ώρα μπορούν να ρυθμιστούν αυτόματα μέσω του τηλεφωνικού δικτύου. Εάν η λειτουργία αυτή είναι ενεργοποιημένη, οι χειροκίνητες ρυθμίσεις ώρας και ημερομηνίας, αντικαθίστανται..

- ▶ Πατήστε  ▶  επιλέξτε **ΩΡΑ ΔΙΚΤΥΟΥ** ▶ 
- ▶ Με  ενεργοποιήστε/απενεργοποιήστε την αυτόματη ρύθμιση χρόνου (**ΕΝΤΟΣ/ΕΚΤΟΣ**) ▶ 

Ξυπνητήρι

- ▶ Επιλέξτε  ▶  επιλέξτε **ΞΥΠΝΗΤΗΡ ΡΟΛΟΪ** ▶ 
- ▶ Με  ενεργοποιήστε/απενεργοποιήστε το ξυπνητήρι (**ΕΝΤΟΣ/ΕΚΤΟΣ**) ▶ 
- ▶ Με  εισαγάγετε την ώρα αφύπνισης στη θέση κέρσορα ▶ 


Απενεργοποίηση ξυπνητηριού: ▶ Πατήστε 








Κατά την κλήση, όταν το τηλέφωνο είναι κατειλημμένο ή χτυπάει, δεν πραγματοποιείται καμία κλήσης αφύπνισης.

Ειδικές ρυθμίσεις παρόχου/τηλεφωνικού κέντρου

Χρόνος Flash

Προσαρμόστε τον χρόνο Flash (χρόνος διακοπής) του πλήκτρου  στις απαιτήσεις της τηλεφωνικής σας εγκατάστασης/σύνδεσης. Πιθανές τιμές: 90ms/100ms/120ms/270ms/300ms/600ms.

- ▶ Πατήστε  ▶  επιλέξτε ΧΡΟΝΟΣ FLASH ▶ 
- ▶ Με  επιλέξτε τον επιθυμητό χρόνο Flash ▶ 

Εξυπηρέτηση και Υποστήριξη πελατών

Η εξυπηρέτηση πελατών Gigaset σας προσφέρει τη λύση βήμα-βήμα
www.gigaset.com/service.



Επισκεφθείτε τις σελίδες εξυπηρέτησης πελατών

Εδώ θα βρείτε μεταξύ άλλων:

- Ερωτήσεις & Απαντήσεις
- Δωρεάν λήψεις λογισμικών και οδηγιών χρήσης
- Ελέγχους συμβατότητας



Επικοινωνήστε με τους συνεργάτες του τμήματος εξυπηρέτησης

Δεν μπορείτε να βρείτε τη λύση από την ενότητα „Ερωτήσεις & Απαντήσεις“; Είμαστε στη διάθεσή σας...

... online:

μέσω της φόρμας επικοινωνίας στη σελίδα της εξυπηρέτησης πελατών

... μέσω τηλεφώνου:

Τμήμα εξυπηρέτησης Ελλάδα +30 2111 98 1778

(Χρέωση 0,031 € το λεπτό για το σταθερό δίκτυο της Ελλάδας. Για κλήσεις από κινητό ίσως ισχύουν άλλες χρεώσεις)

Παρακαλούμε φυλάξτε την απόδειξη αγοράς.

Επισημαίνεται ότι, στη περίπτωση όπου η αγορά της συσκευής Gigaset, έχει γίνει από μη εξουσιοδοτημένους διανομείς ή καταστήματα, είναι πιθανή η μη συμβατότητα της με το εθνικό ή τοπικό δίκτυο σταθερής τηλεφωνίας. Οι απαιτήσεις και τεχνικές προδιαγραφές του δικτύου, διαφέρουν από χώρα σε χώρα. Εξάλλου αναφέρεται ευκρινώς στο κουτί συσκευασίας, δίπλα στο σύμβολο CE, για ποια χώρα προορίζεται η κάθε συσκευή. Εάν η συσκευή χρησιμοποιηθεί με τρόπο μη συμβατό προς αυτές τις οδηγίες ή τις οδηγίες χρήσης της συσκευής, αυτό θα επιφέρει επιπτώσεις στην εγγύηση (επισκευή ή αντικατάσταση) της συσκευής. Προκειμένου να κάνετε χρήση της εγγύησης της συσκευής, παρακαλούμε να έχετε διαθέσιμη την απόδειξη αγοράς του προϊόντος.

Εγγύηση

Χωρίς την επιφύλαξη αξιώσεων όσον αφορά τον αντιπρόσωπο, θα χορηγηθεί στο χρήστη (πελάτη) μία εγγύηση από τον κατασκευαστή, υπό τους όρους που διατυπώνονται παρακάτω:

- Στην περίπτωση καινούριων συσκευών και των εξαρτημάτων τους, οι οποίες παρουσιάζουν ελαττώματα που προκύπτουν από κατασκευαστικά σφάλματα και/ή σφάλματα υλικού εντός 24 μηνών από την αγορά τους, η Gigaset Communications, κατ' επιλογήν της και χωρίς χρέωση, είτε θα αντικαταστήσει τη συσκευή με άλλη συσκευή, η οποία θα αντανάκλα την τρέχουσα τεχνολογία, είτε θα επισκευάσει την εν λόγω συσκευή. Αναφορικά με εξαρτήματα, τα οποία υπόκεινται σε φθορά (π.χ. μπαταρίες, πληκτρολόγια, περιβλήματα), αυτή η εγγύηση ισχύει για έξι μήνες από την ημερομηνία αγοράς.
- Αυτή η εγγύηση καθίσταται άκυρη, σε περίπτωση που το ελάττωμα στον εξοπλισμό οφείλεται σε κακή μεταχείριση και/ή μη συμμόρφωση προς τις πληροφορίες που περιέχονται στα χειρίδια χρήστη.
- Αυτή η εγγύηση δεν επεκτείνεται σε υπηρεσίες που εκτελούνται από τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο ή από τους ίδιους τους πελάτες (π.χ. εγκατάσταση, διαμόρφωση, λήψεις λογισμικού). Τα χειρίδια καθώς και κάθε λογισμικό τέτοιου είδους, το οποίο παρέχεται σε ξεχωριστό μέσο δεδομένων, αποκλείονται, ομοίως, από την εγγύηση.
- Η απόδειξη αγοράς με την ημερομηνία αγοράς λειτουργεί ως αποδεικτικό στοιχείο επίκλησης της εγγύησης. Οι αξιώσεις που προκύπτουν επί της εγγύησης θα πρέπει να υποβάλλονται εντός δύο μηνών από τη στιγμή που θα τεκμηριωθεί αθέτηση της εγγύησης.
- Η ιδιοκτησία συσκευών και εξαρτημάτων που αντικαταστάθηκαν και επέστρεψαν στη Gigaset Communications, θα επανέρχεται στη Gigaset Communications.
- Αυτή η εγγύηση ισχύει για καινούριες συσκευές που αγοράζονται στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Η εγγύηση εκδίδεται από τη Gigaset Communications Austria GmbH, Businesspark Marximum Objekt 2 / 3.Stock, Modcenterstraße 17, 1110 Vienna, Austria.
- Αξιώσεις, οι οποίες διαφέρουν ή επεκτείνονται πέρα από όσα αναφέρονται σ' αυτή την εγγύηση κατασκευαστή, θα αποκλείονται, πλην των ρητώς προβλεπομένων στο εφαρμοστέο δίκαιο περιπτώσεων. (Η Gigaset Communications δεν θα αναλάβει καμία υπαιτιότητα για παρακώλυση εργασιών, απώλεια κέρδους ή απώλεια δεδομένων, πρόσθετο λογισμικό που "φορτώνεται" από τον πελάτη ή άλλες πληροφορίες. Η ευθύνη για δημιουργία αντιγράφων των αρχείων του θα βαρύνει, κατά τον ίδιο τρόπο, τον πελάτη. Ο αποκλεισμός υπαιτιότητας δεν θα ισχύει στις περιπτώσεις όπου εφαρμόζεται υποχρεωτική υπαιτιότητα, για παράδειγμα, σύμφωνα με το νόμο υπαιτιότητας προϊόντος ή σε περιπτώσεις προθέσεως, βαριάς αμέλειας, τραυματισμού ανθρώπων, πρόκλησης βλαβών σε ανθρώπινα μέλη ή στην προσωπική υγεία, ή σε περιπτώσεις όπου έχουν παραβιαστεί συμβατικές υποχρεώσεις. Ωστόσο, οι αξιώσεις για ζημιές που σχετίζονται με παραβίαση συμβατικών υποχρεώσεων, θα περιορίζονται σε προβλέψιμες ζημιές, αντιπροσωπευτικές για τέτοιες συμβάσεις, εφ' όσον δεν ενέχεται πρόθεση ή βαριά αμέλεια, τραυματισμός ανθρώπων, πρόκληση βλαβών σε ανθρώπινα μέλη ή στην προσωπική υγεία, σύμφωνα με το νόμο υπαιτιότητας προϊόντος.)
- Η διάρκεια της εγγύησης δεν θα παρατείνεται από υπηρεσίες που προσφέρονται από τους όρους της εγγύησης.

Υποδείξεις κατασκευαστή

- Καθ' όσον δεν υφίσταται αθέτηση της εγγύησης, η Gigaset Communications διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον πελάτη για την αντικατάσταση ή την επισκευή.
- Οι προαναφερθέντες κανονισμοί δεν συνδέονται με οποιαδήποτε αλλαγή, η οποία, με την υποχρέωση τεκμηρίωσης του ισχυρισμού, πραγματοποιείται εις βάρος του πελάτη.

Για να επικαλεστείτε τη συγκεκριμένη εγγύηση, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την τηλεφωνική υπηρεσία της Gigaset Communications. Τον εν λόγω τηλεφωνικό αριθμό μπορείτε να βρείτε στο συνοδευτικό εγχειρίδιο χρήσης.

Υποδείξεις κατασκευαστή

Εξουσιοδότηση

Η συγκεκριμένη συσκευή είναι σχεδιασμένη για την αναλογική τηλεφωνική σύνδεση στο ελληνικό δίκτυο τηλεφωνίας (δείτε τη σχετική ετικέτα στο τηλέφωνο).

Έχουν ληφθεί υπόψη οι ιδιαιτερότητες που αφορούν σε κάθε χώρα.

Με το παρόν η Gigaset Communications GmbH δηλώνει ότι η συγκεκριμένη συσκευή συμμορφώνεται με τις θεμελιώδεις απαιτήσεις και τους υπόλοιπους σχετικούς κανονισμούς των Οδηγών 2014/30/ΕΕ και 2014/35/ΕΕ.

Το πλήρες κείμενο της Δήλωσης συμμόρφωσης ΕΕ είναι διαθέσιμο στην παρακάτω διεύθυνση: www.gigaset.com/docs.

Αυτή η δήλωση ενδέχεται να είναι επίσης διαθέσιμη στα αρχεία "International Declarations of Conformity" ή "European Declarations of Conformity".

Συνεπώς, ελέγξτε όλα αυτά τα αρχεία.

Περιβάλλον

Σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης



Η Gigaset Communications GmbH είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με τους διεθνείς κανονισμούς ISO 14001 και ISO 9001.

ISO 14001 (περιβάλλον): πιστοποιημένη από το Σεπτέμβριο του 2007 από την TV Sd Management Service GmbH.

ISO 9001 (ποιότητα): πιστοποιημένη από τις 17.02.1994 από την TV Sd Management Service GmbH.

Απόρριψη

Όλα τα ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά προϊόντα πρέπει να απορρίπτονται ξεχωριστά εκτός του δικτύου δημοτικών απορριμμάτων, σε ειδικούς χώρους συλλογής που ορίζονται από την κυβέρνηση ή τις τοπικές αρχές.



Αυτό το σύμβολο του διαγραμμένου κάδου με ροδάκια πάνω στο προϊόν σημαίνει ότι το προϊόν υπόκειται στην Οδηγία 2012/19/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου. Η σωστή απόρριψη και η ξεχωριστή συλλογή των παλιών σας συσκευών θα βοηθήσει στην πρόληψη τυχόν αρνητικών επιδράσεων στο περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία. Είναι προϋπόθεση για την επαναχρησιμοποίηση και την ανακύκλωση χρησιμοποιημένου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού.

Για πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την απόρριψη των παλιών σας συσκευών, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη δημοτική υπηρεσία, το φορέα αποκομιδής απορριμμάτων ή το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Φροντίδα

Σκουπίστε τη συσκευή με **υγρό** ή αντιστατικό πανί. Μην χρησιμοποιείτε διαλύτες ούτε πανί μικροϊνών.

Μην χρησιμοποιείτε **ποτέ** στεγνό πανί: υπάρχει κίνδυνος στατικού ηλεκτρισμού.

Σε σπάνιες περιπτώσεις, η επαφή της συσκευής με χημικές ουσίες μπορεί να προκαλέσει αλλοιώσεις της επιφάνειας. Λόγω της πληθώρας χημικών που διατίθενται στο εμπόριο, δεν κατέστη δυνατός ο έλεγχος όλων των ουσιών.

Ελαττώματα της γυαλιστερής επιφάνειας μπορούν να αποκατασταθούν προσεκτικά με καθαριστικά οθόνης κινητών τηλεφώνων.

Issued by

Gigaset Communications GmbH

Frankenstr. 2a, D-46395 Bocholt

© Gigaset Communications GmbH 2019

Subject to availability.

All rights reserved. Rights of modification reserved.

www.gigaset.com

A30350-M217-T101-3-3D43