

Datenschutz

Datenschutzerklärung

Datenschutz bei der Gigaset Communications GmbH

Die Gigaset Communications GmbH, ansässig in Frankenstraße 2, 46395 Bocholt (im Folgenden „Gigaset“ genannt), nimmt den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst. Aus diesem Grund sorgen wir bei all unseren Geschäftsaktivitäten für die Einhaltung der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen in Bezug auf den Schutz personenbezogener Daten und die Datensicherheit. In dieser Datenschutzerklärung wird erläutert, welche Daten wir erfassen, wie wir diese Daten verwenden und an wen wir diese Daten übermitteln (sofern zutreffend).

Personenbezogene Daten

Bestimmte personenbezogene Daten werden auf unseren Servern gespeichert, um Ihnen unsere kostenlose Servicesoftware Gigaset QuickSync anbieten zu können. Wenn bestimmte Informationen nicht zur Verfügung gestellt werden, kann der Update-Service nicht ausgeführt werden. Bei der Nutzung von Gigaset QuickSync speichern wir Zugriffsdaten in Serverprotokollen, z. B. den Namen der gesendeten Datei, das Datum und die Uhrzeit der Verbindung, die Menge übertragener Daten und den kontaktierten Provider, Ihren Browsertyp, die Einstellungen des Browsers, das genutzte Betriebssystem und den Zugriffsstatus (Dateiübertragung, Datei nicht gefunden usw.) sowie Ihre IP-Adresse. Diese Daten werden nur verarbeitet, um einen störungsfreien Betrieb der Datenverbindung zu ermöglichen und wir können aus diesen Daten keinerlei Rückschlüsse auf Ihre Person ziehen. Mit Gigaset QuickSync erfassen wir keine personenbezogenen Daten wie Namen, Adressen, Telefonnummern oder E-Mail-Adressen, es sei denn, diese werden in Zusammenhang mit einem Vertragsverhältnis benötigt, sie werden uns von Ihnen freiwillig zur Verfügung gestellt (z. B. bei der Registrierung, Einrichtung eines Benutzerkontos oder Teilnahme an einer Umfrage) oder die Erfassung ist im Rahmen der anzuwendenden Bestimmungen zum Schutz Ihrer Daten zulässig.

Abgesehen von den Betreibern der technischen Datenverbindung (z. B. Provider, Netzbetreiber) hat kein Drittanbieter außerhalb der Unternehmen von Gigaset Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten. Ihre Daten werden nur an Drittanbieter weitergegeben, wenn dies für die Erfüllung von Verträgen oder für die Rechnungsstellung notwendig ist und Sie der Weitergabe Ihrer Daten zugestimmt haben.

Ihre Daten werden so lange bei Gigaset gespeichert, wie für die Bereitstellung der von Ihnen angeforderten Dienste notwendig ist.

Zweck

Für den Betrieb von Gigaset QuickSync nutzen wir in der Regel personenbezogene Daten, um eine Verbindung zwischen Ihrem Gerät und unseren Servern herzustellen. Dadurch wird die Datenübertragung für Software-Updates ermöglicht.

Zusätzlich behalten wir uns das Recht vor, Ihre IP-Adresse in aggregierten Listen zu speichern und für unsere eigenen Werbezwecke zu nutzen, z. B. für den Versand von interessanten

Angeboten und von Produktinformationen über Nachrichten in QuickSync. Sie können der Speicherung und der Verwendung Ihrer Daten für diese Zwecke jeder Zeit widersprechen, indem Sie eine Nachricht an die unten aufgeführten Kontaktdaten senden.

Bestimmungsgemäße Verwendung

Die von Ihnen online zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden von Gigaset nur für die Kommunikation mit Ihnen erfasst, verarbeitet und genutzt, es sei denn, die Erfassung, Verarbeitung oder Nutzung dieser Daten ist zu einem der folgenden Zwecke erforderlich:

- für weitere Zwecke, die in direktem Zusammenhang mit dem eigentlichen Zweck stehen, für den die personenbezogenen Daten erfasst wurden
- zur Vorbereitung, Verhandlung und Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen
- im Zusammenhang mit gesetzlichen Verpflichtungen oder Anordnungen durch Behörden oder juristische Instanzen
- zur Begründung oder zum Schutz rechtlicher Ansprüche oder zur Abwehr von Klagen gegen uns
- zur Vorbeugung von Missbrauch oder anderen unrechtmäßigen Aktivitäten, z. B. beabsichtigte Angriffe auf IT-Systeme und zur Wahrung der Datensicherheit

Wahrung von Rechten

Gigaset wahrt die Rechte von Kunden in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten. Dies umfasst das Recht auf Auskunft, die Berichtigung von falschen personenbezogenen Daten und die Löschung von personenbezogenen Daten (solange dies nicht im Widerspruch zu behördlichen Bestimmungen oder berechtigten Ansprüchen steht).

Sicherheit

Gigaset trifft technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen die unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Löschung oder Änderung sowie gegen Verlust, unbefugte Weiterleitung und unbefugten Zugriff zu schützen.

Fragen und Bemerkungen

Gigaset wird allen gerechtfertigten Anfragen in Bezug auf die Einsicht und, sofern zutreffend, auf die Korrektur, Ergänzung oder Löschung von personenbezogenen Daten nachkommen. Wenn Sie weitere Fragen oder Bemerkungen in Bezug auf diese Datenschutzerklärung (z. B. in Bezug auf die Einsicht und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten) haben, wenden Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten (data-protection@gigaset.com). Wir werden unsere Datenschutzerklärung im Zuge weiterer Entwicklungen in Bezug auf das Internet fortlaufend anpassen. Entsprechende Änderungen werden zeitnah auf dieser Seite veröffentlicht. Daher sollten Sie regelmäßig diese Seite besuchen, um stets mit der aktuellen Version der Datenschutzerklärung vertraut zu sein.



Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf den anwendbaren Datenschutzbestimmungen anzupassen. Die aktuelle Version datiert vom Mai 2018.